

gemeente

**HORST
A/D
MAAS**

Evaluatie

Aanpak verwarde personen
Noord-Limburg
2019 - 2020

Door: Esther Verhaeg



Inhoudsopgave



Aanleiding

Meldpunt Signaal

Herstelhuis

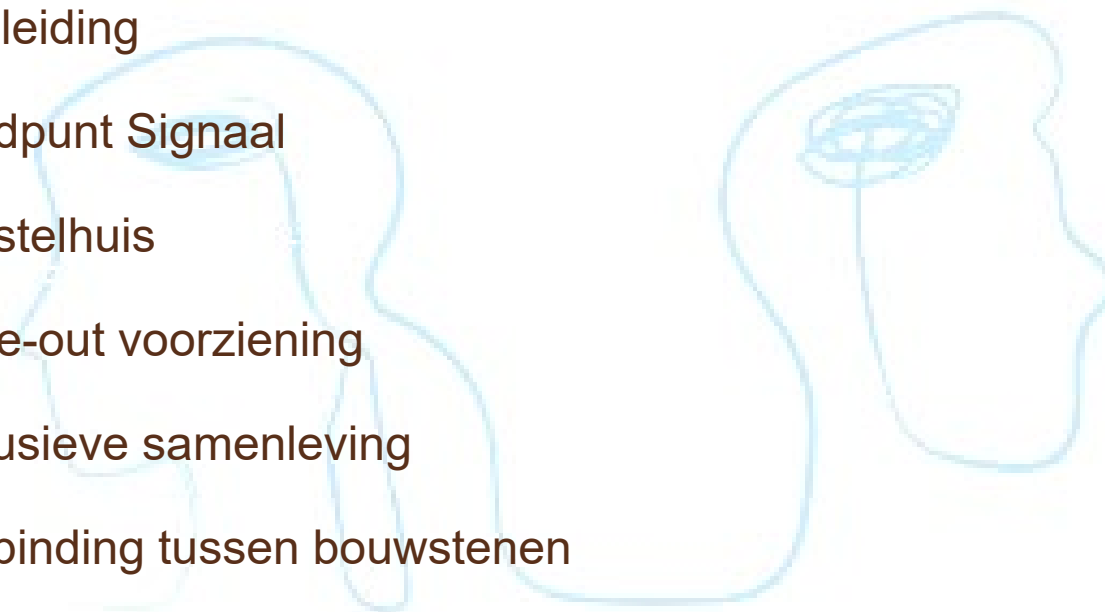
Time-out voorziening

Inclusieve samenleving

Verbinding tussen bouwstenen

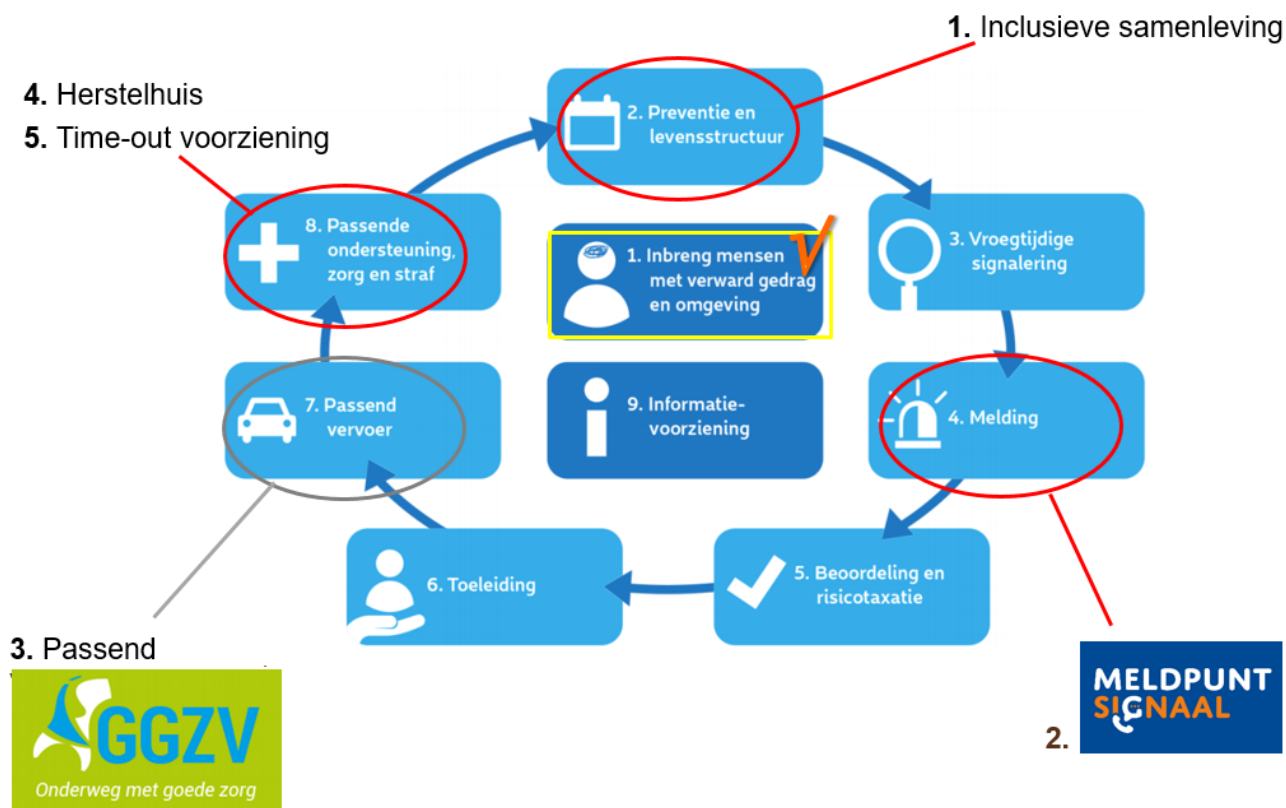
Conclusie

Aanbevelingen



Aanleiding

- » Opdracht vanuit het rijk: organiseer een sluitende keten rondom personen met verward gedag.
- » In 2018 vier gezamenlijk met de regionale partners inhoudelijke thema's bepaald, welke in de twee jaar erna zijn concreetiseerd.



Aanpak 2019 - 2020

- » Projectstructuur geoperationaliseerd:
 - Projectleider
 - Ambtelijk overleg met vertegenwoordiging 7 gemeenten
 - Werkgroepen rondom de vier thema's
 - Bestuurlijke verankering: 2019 via Platform ggz en 2020 Contractgroep Onbegrepen Gedrag
- » Iedere werkgroep heeft een plan opgesteld, uitgevoerd, gemonitord en geëvalueerd.
- » Vanuit ZonMw is subsidie verstrekt:
 - » Subsidie Niet-acuut meldpunt
 - » Subsidie Herstelhuis
 - » Regiosubsidie voor vormgeven overkoepelende aanpak, time-out voorziening en inclusieve samenleving

gemeente

**HORST
A/D
MAAS**

Inhoudsopgave



Aanleiding

Meldpunt Signaal

Herstelhuis

Inclusieve samenleving

Time-outvoorziening

Verbinding tussen bouwstenen

Conclusie

Aanbevelingen

Meldpunt Signaal: kader

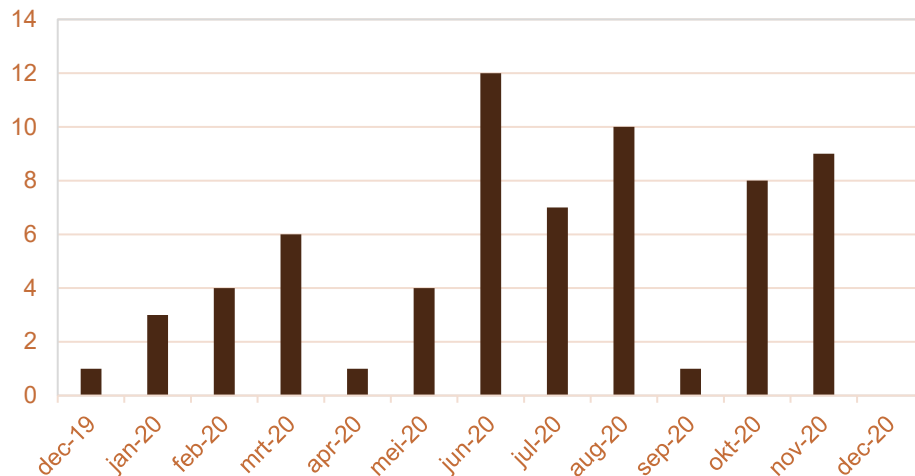
Doelgroep	Personen (vermoeden) verward gedrag Burgers/ naasten Professionals/ niet-professionals
Doel	Signalen vroeg in beeld, waardoor erger wordt voorkomen Verminderen onterechte meldingen elders Adequate afhandeling meldingen
Aanpak	24/7 telefoonnummer bemenst door de Rooyse Wissel Voor: luisterend oor, informatie, doorgeleiding Processen zijn ingericht. Samenwerkingsafspraken gemaakt.
Praktisch	Start 1 december 2019 Subsidie vanuit ZonMw toegekend
Evaluatie	Data-verzameling over gebruik Meldpunt Ervaringen professionals en ervaringen cliënten middels telefonische uitvraag.

Meldpunt Signaal: meldingen

- » Van december 2019 tot december 2020 zijn er 66 telefoontjes binnengekomen bij Meldpunt Signaal.
- » 20% van de telefoontjes werden gepleegd door mensen die zich zorgen maken over zichzelf. De overige telefoontjes gaan over iemand waar zorgen over zijn.
- » Bellers zijn divers: politie, pastoor, huisartsenpost, burens, huisartsen, familie, huisartsenpost.
- » Drie keer is er in de nacht gebeld naar het meldpunt.
- » N.a.v. melding is in 36% van de gevallen hulpverlening ingezet (waaronder 14x bemoeizorg en 4x Veilig Thuis).
- » Overige meldingen zijn adviserend geweest, of is een luisterend oor geboden.
- » Meldpunt is breed onder de aandacht gebracht (social media, presentaties, website, folders, etc.).
- » De ervaringen van zowel professionals als niet-professionals zijn positief en het laagdrempelige karakter ervan wordt gewaardeerd.
- » Op 1 juli 2020 is het landelijk Meldpunt Zorgwekkend Gedrag opgericht, welke doorschakelt naar regionale meldpunten, zoals Signaal. Het systeem is niet ingericht op het herleiden van telefoontjes vanuit het Landelijk meldpunt.

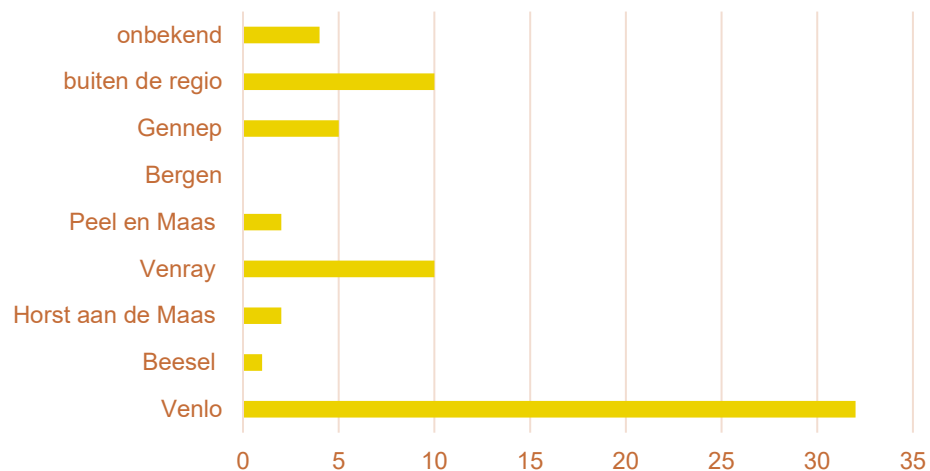
Cijfers in beeld

Aantal meldingen per maand

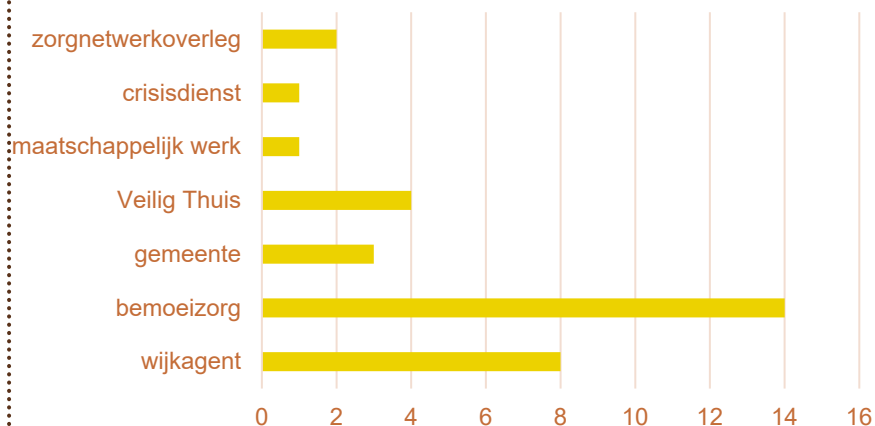


Van december 2019 tot december 2020 zijn er 66 telefoontjes binnengekomen bij meldpunt signaal.

Meldingen per gemeente.

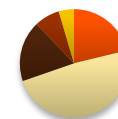


Cijfers in beeld



Bij 24 telefoontjes van de 66 heeft er een vervolgactie plaats gevonden met partners in het netwerk.

Wie belt er:



- persoon met onbegrepen gedrag
- bezorgde inwoner
- politie
- professional werkzaam in zorg/sociale domein
- professional niet werkzaam in de zorg/sociale domein

Meldpunt Signaal: enkele reacties

Meldpunt Signaal heeft me geadviseerd met welke deskundige ik het beste contact kon opnemen zodat ik de juiste hulp kon inschakelen. Met haar kennis van het aanbod en het netwerk in Noord-Limburg heeft ze me echt verder geholpen!

Ik zat zo vast in mijn eigen gedachten en wist niet waar ik het moest zoeken. Het telefoontje naar Meldpunt Signaal heeft mij geholpen m'n gedachten te ordenen. Er werd echt naar mij geluisterd!

Ik kan nu met vertrouwen vervolgstappen zetten om de situatie van mijn cliënt te verbeteren.

Samen met Meldpunt Signaal hebben we een afspraak gemaakt bij de gemeente. Een stap die ik steeds uitstelden. De medewerker van Meldpunt Signaal heeft me enorm geholpen om deze stap samen met haar te zetten, me net dat extra zetje gegeven.

Meldpunt Signaal bracht me in contact met een ervaringsdeskundige. Bij haar vond ik een luisterend oor, herkenning en de moed en hoop om verder te gaan.

En ook:

Verstrekken jullie geen medicatie? Dan heb ik aan jullie ook niks!

Mijn buurman drijft mij tot waanzin. Kunnen jullie hem komen ophalen?

Aandachtspunten en aanbevelingen

Aandachtspunten

- » Het aantal meldingen is minder dan verwacht.
- » Bekendheid meldpunt is aanwezig, maar nog beperkt.
- » Huisartsenpost schakelt niet door naar Meldpunt Signaal, i.t.t. de verwachting.
- » Bellers hebben soms de behoefte en de verwachting dat er iemand komt of direct iets gebeurt.
- » De E33 politiemeldingen kunnen niet landen bij Meldpunt Signaal.
- » Samenwerking met provinciale meldkamer heeft nog geen gestalte gekregen.

Aanbevelingen & Vervolg

- » Ondanks dat het Meldpunt minder wordt gebeld dan verwacht, wordt het als zinvol ervaren. Als bouwsteen om op verder te ontwikkelen.
- » Het meldpunt kan als basis dienen voor een regionaal bereikbaarheidsknooppunt. De haalbaarheid hiervan wordt in 2021 onderzocht. Het meldpunt wordt zodoende verlengd tot en met 2021.
- » Met het Zorg- en Veiligheidshuis wordt afspraken gemaakt over het doorsturen van de E33 meldingen naar het ZVH.
- » Samenwerking met meldkamer wordt opgepakt.
- » Er wordt een communicatiestrategie ontwikkeld.

gemeente

HORST
A/D
MAAS

Inhoudsopgave

Aanleiding

Meldpunt Signaal



Herstelhuis

Inclusieve samenleving

Time-out voorziening

Verbinding tussen bouwstenen

Conclusie

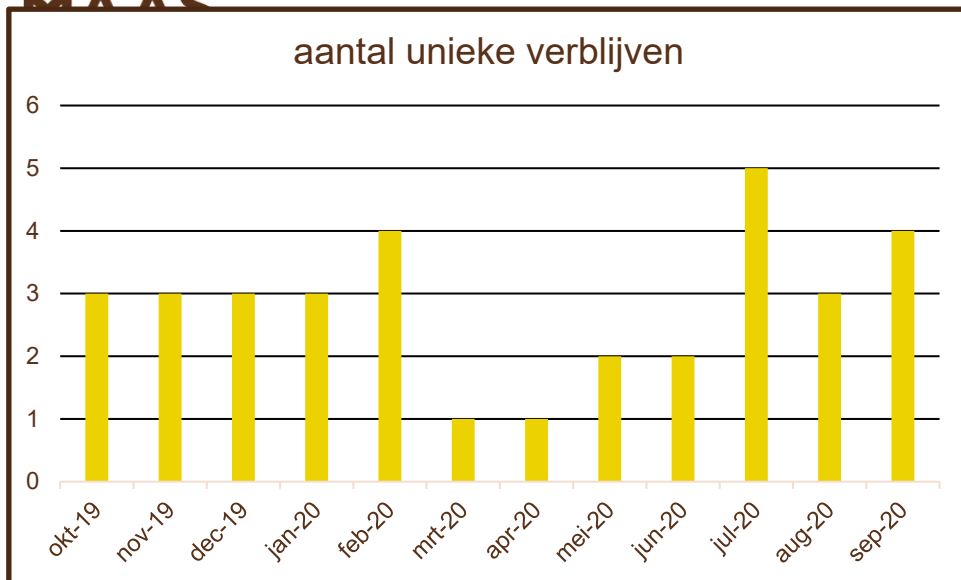
Aanbevelingen

Herstelhuis: kader

Doelgroep	Personen die tot rust willen komen, zodat opname of een zwaardere interventie wordt voorkomen.
Doel	Behoud eigen regie Zwaardere interventies voorkomen / preventief
Aanpak	Opvang – zonder indicatie - van max 2 weken in een herstel- ondersteunende omgeving. Ondersteund vanuit ervaringsdeskundigheid. Professionele inzet en andere (vervolg)ondersteuning waar nodig.
Praktisch	Subsidie vanuit ZonMw toegekend Op 1-9-2019 van start middels een huis in Venray (4 plekken) Veel kunnen leren van Herstelhuis Midden Limburg
Evaluatie	Data-verzameling over gebruik Herstelhuis Enquête logees bij vertrek Herstelhuis Kosten-baten-waarden analyse

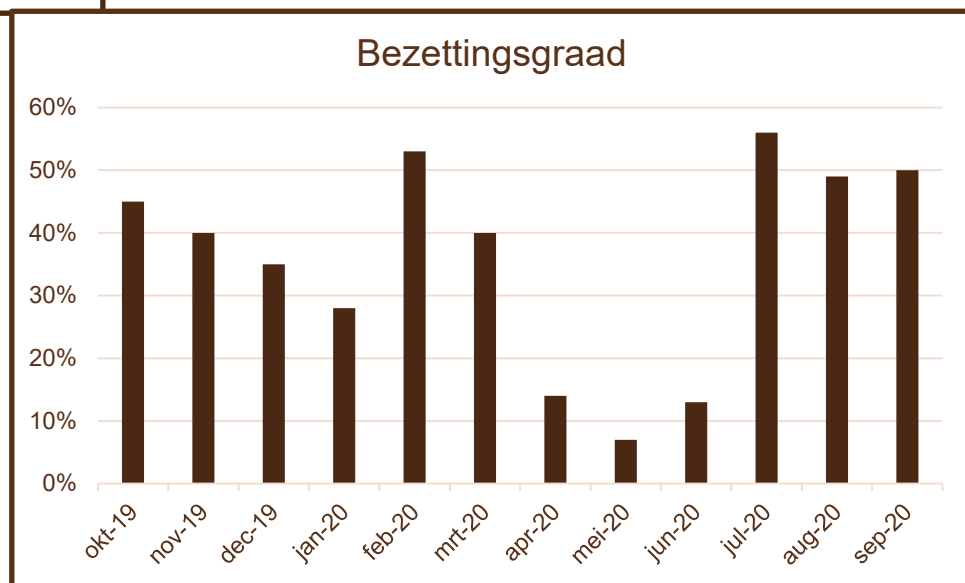
Herstelhuis in cijfers

Kijken of er actuelere informatie is wat betreft grafiek en tekst.



Als gevolg van Corona is het aantal verblijven in maart flink afgenomen. In de zomer is dit weer aangetrokken. Met alle eerdere gasten is telefonisch contact onderhouden.

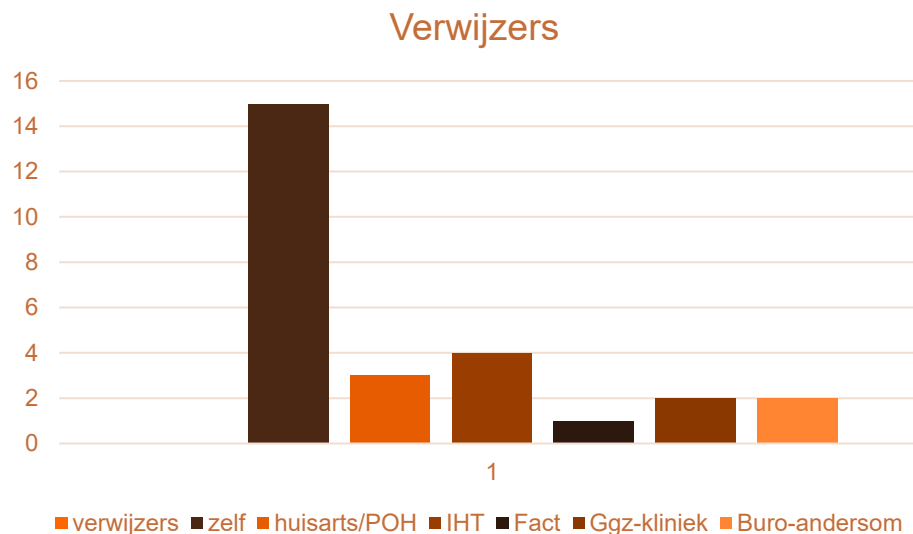
Naast verblijf, biedt het herstelhuis ook telefonische ondersteuning voor mensen die een steuntje in de rug nodig hebben, maar waarvoor verblijf niet nodig is.



Herstelhuis: verwijzing en communicatie

Het Herstelhuis is door de coördinator onder de aandacht gebracht door middel van presentaties, de website en gesprekken met relevante partners.

Er wordt vanuit verschillende kanalen verwezen naar het Herstelhuis.



Bron: *Kosten - Waarde - Baten*
- *Analyse Herstelhuis – 2020*

Voor het bepalen van de financiële waarde van de baten is gebruik gemaakt van:

- de Maatschappelijke Prijslijst (2017)
- tarieven/budgetten regio NM Limburg
- onderbouwing ambulantiseringsgelden VNG

Voor de schatting van het aantal keer dat een bepaalde kostensoort is voorkomen, maken we gebruik van de feedback van gasten en eigen inschatting.

Kosten Baten Analyse

Kosten Bevorderen zelfredzaamheid en zelfregie	Baten Voorkomen / vervangen van duurdere vormen van zorg Bijdragen aan ambulantiseringdoelen Behoud / verbeteren kwaliteit van leven	
	Voorkomen kosten ggz door minder crisisopnames. 10 x á € 275,- per dag (gemiddeld € 5.000,- per opname)	€ 50.000,-
	Voorkomen dagbesteding Wmo. 5 x á € 8.000,- per traject.	€ 40.000,-
	Voorkomen begeleiding Wmo. 10 x á € 3.000,- per jaar	€ 30.000,-
	Voorkomen zorg/ondersteuning van naasten begeleiding Wmo. 5 x á € 3.000,- per jaar	€ 15.000,-
	Voorkomen kosten Participatiewet door uitval werk. 4 x bijstand á € 12.000,- per jaar	€ 48.000,-
	Voorkomen bemoeizorg Wmo. 5 x á € 3.500,- per jaar.	€ 17.500,-
	Voorkomen van klachten bij woningcorporatie en inzet politie overlastmeldingen. 5 x á € 2.000,-	€ 10.000,-
	Voorkomen / opheffen eenzaamheid. 20 x á € 117,-	€ 2.340,-
	Bijdragen aan ambulantiseringdoelstellingen. 20 x € 300,-	€ 6.000,-
€ 186.000,-		€ 218.840,-

Opmerking

Een kosten-batenanalyse is één van de mogelijke invalshoeken om naar de opbrengst van een project te kijken. Er moet echter niet blind gestaard worden op het saldo van de kosten en de baten. In de praktijk is het in euro's uitdrukken moeilijk.

Ook de niet te kwantificeren effecten zijn daarnaast ook van belang om mee te wegen in de afweging om te investeren in deze voorziening. Het saldo van de kosten en de baten vertelt dus nadrukkelijk niet het hele verhaal.

Herstelhuis: enkele ervaringen van logees

“Bedankt voor het delen van jullie eigen ervaringen waar ik ook weer heel veel uit kon halen. Bij ieder van jullie heb ik me prettig en gehoord/gezien gevoeld en kon ik mezelf zijn.”

“Ik kan eindelijk mijn verhaal kwijt; iets wat ik jarenlang niet kon of durfde, en hier al binnen een paar dagen al de ruimte voor voelde. Wat geeft dat lucht!

“Bedankt dat ik bij jullie een plekje kon krijgen om bij te komen van alles wat er is gebeurd. Bedankt voor de gastvrijheid, voor de warmte, het begrip, de erkenning en de herkenning die ik bij jullie vond.”

Wat fijn dat het Herstelhuis er is. Het verblijf me heeft ontzettend goed gedaan en me een heel eind op weg geholpen naar verder herstel.”

Herstelhuis: overige resultaten

- » Uit de evaluaties blijkt dat gasten het contact met ervaringsdeskundigen als ondersteunend hebben ervaren, wat bijgedragen heeft aan hun herstel.
- » Logees zijn met name op zoek naar rust en balans en vinden dit in het Herstelhuis.
- » Drie gasten hebben aangegeven dat daadwerkelijk een crisis, dan wel escalatie is voorkomen, door het verblijf.
- » Een vervolgtraject is wanneer nodig ingezet (8x).
- » Er is een aanpak ontwikkeld voor mensen binnen categorie 4.
- » Wanneer er aanvullende expertise of professionele ondersteuning nodig was kon dit snel worden opgestart door de korte lijnen die de 3 samenwerkende organisaties (VVGi, Bureau Andersom en Zelfregie Centrum) met elkaar hebben.

Aandachtspunten en aanbevelingen

Aandachtspunten

- » De capaciteit van het Herstelhuis is door corona niet optimaal benut kunnen worden.
- » Naamsbekendheid onder burgers en professionals mag worden verbeterd.
- » Voor sommige gasten is 2 weken verblijf te kort, waardoor ze langer blijven.
- » Er komen regelmatig vragen om direct vanuit een opname te verblijven in het Herstelhuis als stap naar zelfstandig naar huis.
- » Er zijn onvoldoende heldere afspraken wat te doen bij een crisissituatie bij categorie 4.

Aanbevelingen & Vervolg

- » Monitoren gasten bij 1) wie een langer verblijf nodig is en 2) uitstromen na opname en daar mogelijk de aanpak op aanpassen.
- » Voorafgaand aan opname reeds afspraken maken wat te doen bij crisis (met name bij categorie 4).
- » Een impuls geven aan de communicatie. Er wordt een informatiefilm gemaakt over het Herstelhuis voor potentiële gasten.
- » Continueren Herstelhuis. De zeven gemeenten hebben het besluit genomen om het Herstelhuis te continueren, vanaf september 2020

gemeente

**HORST
A/D
MAAS**

Inhoudsopgave

Aanleiding

Meldpunt Signaal

Herstelhuis



Inclusieve samenleving

Time-out voorziening

Verbinding tussen bouwstenen

Conclusie

Aanbevelingen

Inclusieve samenleving: kader

Doelgroep	<ul style="list-style-type: none">• Personen met (vermoeden) verward gedrag• Burgers/ naasten• Professionals
Doel	Acceptatie in de wijk Versterken signalerende rol Iedereen telt mee, iedereen doet mee
Aanpak	Iedere gemeente aanspreekpunt in de wijk Vast aanspreekpunt per wijk Toolkit ter ondersteuning
Praktisch	Subsidie vanuit ZonMw toegekend als onderdeel van de subsidie regioplan
Evaluatie	Ervaringen t.a.v. de (wijk)initiatieven zijn bij de gemeente opgehaald. Door de individuele uitvoering binnen iedere gemeente is vergelijking van de uitkomst lastig.

Inclusieve samenleving: de aanpak

- » Er is een toolkit ontwikkeld welke kan worden gebruikt als ondersteuning voor het vormgeven van de inclusieve samenleving in de wijken.
- » Aan iedere gemeente is gevraagd een plan te ontwikkelen met als doel de inclusieve samenleving te bevorderen. Zes van de zeven gemeenten hebben dit gedaan. De uitkomsten zijn te vinden op de volgende slides.

Inclusieve samenleving: aanpak per gemeente

Venray

App groep om zorg en signalen te delen
Afstemming met VVGi en het Herstelhuis
Op de planning bijeenkomst in de wijk

Horst aan de Maas

Bijeenkomst met ervaringsdeskundige, VVGi en MetGGZ
om taboe te doorbreken
POH GGZ en vrijwilligers gaan scholing organiseren over
het herkennen van verwardheid.
Welkomsttasje voor buurtbewoners

Gennep

De geplande bijeenkomst met als thema positieve
gezondheid en verward gedrag is geannuleerd i.v.m.
corona. Met de output van deze bijeenkomst zou een
aanpak worden opgesteld.

Inclusieve samenleving: aanpak per gemeente

Beesel

De geplande bijeenkomst met als thema de inclusiviteit, verward gedrag en eenzaamheid is uitgesteld naar 2021. Deze bijeenkomst gaat digitaal plaatsvinden.

Venlo

Initiatief 'iedereen kan sporten'. Komt nog een symposium om te verkennen wat hierna te doen.
MHFA training voor deelnemers in de wijken

Peel en Maas

Uitbreiden op en inloop, begeleid door ervaringsdeskundigen.

Bergen heeft er voor gekozen geen aanpak te ontwikkelen rondom dit thema.

Aandachtspunten en aanbevelingen

Aandachtspunten

- » De urgentie om deze aanpak vorm te geven werd niet als hoog ervaren.
- » Het is zoeken geweest welke aanpak het beste aansluit bij betreffende gemeente.
- » Door corona is het lastig geweest zaken vorm te geven.
- » Er werd een spanningsveld ervaren t.a.v.: enerzijds regie pakken vanuit de gemeenten en anderzijds initiatieven vanuit onderop laten ontstaan.
- » Een van de resultaten was het op wijkniveau beleggen van een aanspreekpunt waar mensen met signalen naar toe konden verwijzen. Dit is niet gebeurt. Meldpunt Signaal voorzag in deze behoefte.

Aanbevelingen & Vervolg

- » Oppakken activiteiten welke door corona zijn stilgevallen. Ook zoeken naar alternatieven welke in de coronatijd opgepakt kunnen worden.
- » Het is belangrijk dat dit thema op het netvlies blijft. Zeker in het kader van de ambulantiseringbeweging vanuit beschermd wonen. Gemeenten kunnen hierin elkaar blijven inspireren en informeren. Besloten is om dit thema onder te brengen bij de werkgroep beschermd wonen.

gemeente

**HORST
A/D
MAAS**

Inhoudsopgave

Aanleiding

Meldpunt Signaal

Herstelhuis

Inclusieve samenleving



Time-out voorziening

Verbinding tussen bouwstenen

Conclusie

Aanbevelingen

Van Time-out bed naar een andere aanpak

Regio geeft aan behoefte te hebben aan een Time-out voorziening. Met name de GGZ- crisisdiensten de politie.



Twee aanbestedingstrajecten hebben niet geleid tot een aanbieder voor time-out bedden. De toelichting van aanbieders bracht aan het licht dat de samenwerking in de keten onvoldoende in samenhang is georganiseerd.



De vliegende brigade is ingezet om deze situatie uit het slob te trekken. Daartoe heeft de expert gesprekken met bestuurders uit de domeinen zorg, veiligheid, wonen en sociaal domein. Hieruit kwam naar voren dat er onvoldoende eigenaarschap en samenwerking is. Er te veel focus is op voorzieningen in plaats van de inwoner; te veel op eigen deel in plaats van op het geheel. Sturing daarop is onvoldoende aanwezig.



Bestuurlijke conferentie die heeft geleid tot een bestuurlijke coalitie (Contractgroep Onbegrepen Gedrag COG) die zich richt op het aanbrengen van samenhang in zorg en ondersteuning met de ambitie dat geen mens verstoken blijft van een oplossing.

Aanpak Contractgroep Onbegrepen Gedrag

- » De partijen verenigd in de COG pakken gezamenlijk de maatschappelijke opdracht op om de hulp aan mensen met onbegrepen gedrag te verbeteren en daarmee de overlast in de samenleving terug te dringen
- » Geen inrichting nieuwe voorziening, maar wegwerken blokkades in de samenwerking en versteviging daarvan. Vanuit de principes: Geen mens blijft zonder oplossing.
- » Hiervoor is een Werk- en actieprogramma ontwikkeld met de focus op drie oplossingsrichtingen:
 1. Lijst van bekenden
 2. Ontwerp van aanpak incidenten
 3. Samenwerking in de wijk

Beschrijving drie oplossingsrichtingen

Lijst van bekenden

Lijst van 40-60 bekenden die langere tijd ronddolen tussen instellingen Multidisciplinair Escalatie Team (ET), met mandaat om knopen door te haken. Bestuurlijke Coalitie is probleemeigenaar van de lijst. Niet één instelling. ET zoekt naar oorzaak problematiek en zoekt passende oplossing.

Ontwerp aanpak incidenten

Opzet 24/7 multidisciplinaire beoordeling. Coalitie is verantwoordelijk.

Aanpak:

- eerst onder controle brengen incident
- vervolgens zoeken naar oplossing.

Motto: Niemand blijft verstoken van een oplossing.

Samenwerking in de wijk

Vroeginterventie op buurniveau

Verbinden aan projectgroep Vitale Coalitie

Wijkaanpak Samen doen (America)

Reacties vanuit het escalatieteam

De samenwerking in de keten wordt versterkt, daarnaast draagt het bij aan creatieve oplossingsrichtingen. Vanwege het mandaat door verschillende instellingen wordt de vrijheid in denken, zonder barrières vergroot.

Doorgaans zit je met professionals aan tafel die reeds betrokken zijn bij de casus, doordat dit nu niet het geval is wordt er volledig vanuit objectiviteit gekeken. Dit is helpend en draagt bij aan creatieve oplossingen waar je mogelijk zelf nog niet aan hebt gedacht.

Interessant om de invalshoeken van alle aanbieders te horen en zo samen te kijken hoe je tot een oplossing kunt gaan werken.

De betrokkenheid van iedere organisatie. Dit geeft een verfrissende blik op casuïstiek. Het is prettig om ook met mensen die de casuïstiek niet kennen te kunnen sparren.

We accepteren het niet als er geen oplossing komt!

En ook: Op dit moment zie ik veel overeenkomsten met andere overleggen over casuïstiek. Tot op heden heb ik hier nog geen verschil in gemerkt.

Aandachtspunten en aanbevelingen

Aandachtspunten

- » Bestuurlijk commitment is aanwezig. Het besef dat dit regionaal met elkaar moet worden opgepakt ook. Nu zijn we in de fase dat het geconcretiseerd gaat worden. Dit heeft consequenties voor betreffende organisatie (personeel, budget, werkwijze). Dit kan consequenties hebben voor het commitment.
- » Oplossingsrichtingen zijn opgestart of gaan binnenkort opgestart worden. Effect monitoren is essentieel.
- » Oplossingsperspectieven hebben mogelijk impact op inkoopafspraken in het sociale domein.

Aanbevelingen & Vervolg

- » Projectleider volgt proces en indien nodig worden knelpunten/ tegengestelde belangen besproken.
- » Continueren van verdere concretisering oplossingsrichtingen. Opstellen monitorings- en evaluatieplan, zodat helder is welk effect de oplossingen hebben.
- » Waar mogelijk de lessen en inzichten die voortkomen uit deze contractgroep verwerken in samenwerkingsafspraken en inkoopvoorwaarden.

gemeente

**HORST
A/D
MAAS**

Inhoudsopgave

Aanleiding

Meldpunt Signaal

Herstelhuis

Inclusieve samenleving

Time-out voorziening



Verbinding tussen bouwstenen

Conclusie

Aanbevelingen

Aanpak Verbinding Bouwstenen

Inzicht krijgen in verbinding & hiaten

Uitwerken persona's, waarna de keten wordt doorlopen. Hieruit blijkt welke verbindingen nodig zijn om de juiste ondersteuning te kunnen bieden.
Uitvragen professionals welke verbindingen nodig zijn en hiaten worden ervaren.

Leggen verbinding

Beschrijven gewenste uitgangssituatie
In kaart brengen betrokkenen
In kaart brengen wat nodig is om uitgangssituatie te bereiken
Opstellen plan en inrichten randvoorwaarden
Implementatie, monitoring en evaluatie plan

Oplossing mensen 'wal en schip'

De bestuurlijke Contractgroep Onbegrepen Gedrag heeft een actieprogramma vastgesteld met als ambitie: *geen mens blijft verstoken van een oplossing!*
De acties richten zich op personen zijn die in het circuit van opvang, bemoeizorg en politie 'ronddolen'. Die telkens weer opduiken en waar vanuit de bestaande kaders geen passende aanbod kan worden gevonden en tussen wal en schip vallen. Insteek is om toe te werken naar een structurele eindoplossing. En de opgedane inzichten en lessen te borgen in de samenwerking tussen organisaties.

Verbindingen tussen de bouwstenen nog niet optimaal.....

Een interviewreeks met bestuurders leverde de volgende inzichten op:

"Te weinig eenheid bij zorgpartijen en bij de gemeentes"

"Geen gezamenlijk doel waar we samen naar toe willen"

"Geen gestructureerd overleg met bestuurders"

"Je kunt het niet alleen, je hebt andere partners nodig"

"Weten niet wat ze met mensen moeten dus dan maar naar ons"

"Iedereen vanuit eigen huisje"

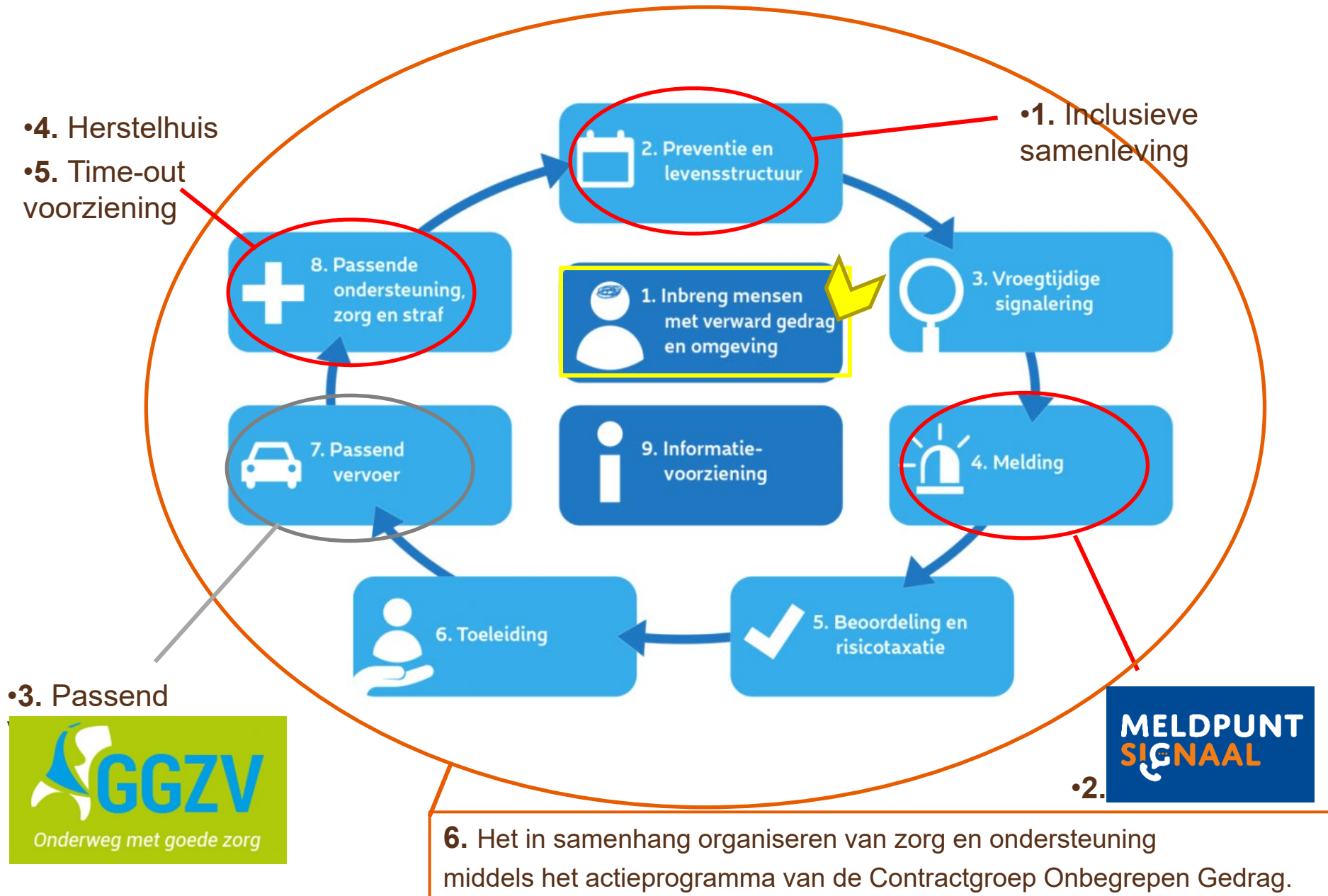
"Ze zijn vrijwel allemaal bekend"

"Het bestaande moet beter werkend worden gemaakt"

Dit heeft geleid tot het actieprogramma van de Contractgroep Onbegrepen Gedrag, met de ambitie: niemand blijft verstoken van een oplossing!

En is daarmee gericht op het in samenhang organiseren van zorg- en ondersteuning.

De aanpak Noord-Limburg in een overzicht:



gemeente

**HORST
A/D
MAAS**

Inhoudsopgave

Aanleiding

Meldpunt Signaal

Herstelhuis

Inclusieve samenleving

Time-out voorziening

Verbinding tussen bouwstenen



Conclusie

Aanbevelingen

Conclusie

- » De invulling per bouwsteen is vormgegeven. De verbinding tussen de bouwstenen waar nodig gelegd. De behaalde resultaten zijn nog 'fragiel' en hebben aandacht nodig om te verankeren.
- » Gemeenten zien de meerwaarde van deze aanpak en stellen hiervoor personeel en middelen beschikbaar.
- » Partners zijn betrokken en voelen de gezamenlijke verantwoordelijkheid. Dit is geformaliseerd. Het is echter één van de vele onderwerpen, waardoor het niet automatisch de prioriteit krijgt welke nodig is.

gemeente

**HORST
A/D
MAAS**

Inhoudsopgave

Aanleiding

Meldpunt Signaal

Herstelhuis

Inclusieve samenleving

Time-out voorziening

Verbinding tussen bouwstenen

Conclusie



Aanbevelingen en vervolg 2021/2022

Aanbevelingen en vervolg 2021/2022

- » Continueren aanpak personen met verward gedrag. De meerwaarde is voldoende bewezen.
- » Continueren projectstructuur, zodat het thema voor de komende anderhalf jaar duidelijk belegd is.
- » Komend jaar inzetten op financiële, operationele en bestuurlijke inbedding en borging binnen organisaties.
- » Verbinding leggen tussen het zorg- en veiligheidsdomein.
- » Verbinding leggen tussen dit programma en relevante andere initiatieven, zoals Wvvgz, ketenveldnorm, de Meerjarenagenda BW en MO en de ontwikkelingen rondom het ZVH, wat tot uitdrukking komt in een gezamenlijke visie, een gezamenlijk aanbod en heldere samenwerkingsafspraken.